Adatfeldolgozói szerződés

2.2 változat. Hatályos: 2026. november 10.

Jelen adatfeldolgozói szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) az alábbi felek között jön létre:

Adatkezelő: az Alapszerződésben megjelölt ügyfél („**Ügyfél**”); **Adatfeldolgozó:** TODO for AI Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1121 Budapest, Csorna utca 3. 2. em. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-443906, adószám: 32812154-2-43, közösségi adószám: HU32812154, képviseli: Havlik Tamás ügyvezető) („**TODOforAI**”)

A Szerződés a Felek között a TODOforAI szolgáltatásainak (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevételére a https://todofor.ai/legal/terms-of-service oldalon közzétett Felhasználási Feltételek alapján létrejött szerződés, megrendelés vagy előfizetés (a továbbiakban: „**Alapszerződés**”) elválaszthatatlan részét képezi, és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) 28. cikkének (3) bekezdésén alapul.

1. Fogalommeghatározások

1.1 A „személyes adat”, „adatkezelés”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „érintett”, „felügyeleti hatóság” és „adatvédelmi incidens” kifejezést a Szerződés a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel használja.

1.2 „**Ügyféladat**”: minden olyan személyes adat, amelyet a TODOforAI a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél nevében kezel, ideértve a feladatokban, a csatolt fájlokban, a csatlakoztatott fiókokban, a hozzáférési adatokban és a Szolgáltatás által előállított kimenetekben szereplő személyes adatokat.

1.3 „**További adatfeldolgozó**”: az a harmadik személy, akit a TODOforAI a GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdése alapján Ügyféladat kezelésébe bevon.

1.4 „**Alkalmazandó adatvédelmi jog**”: a GDPR, valamint az Ügyféladat kezelésére alkalmazandó uniós és tagállami adatvédelmi jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

2. A Felek jogállása, a Szerződés tárgya

2.1 Az Ügyféladat tekintetében az **Ügyfél adatkezelőnek** (vagy más adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozónak), a **TODOforAI adatfeldolgozónak** minősül.

2.2 A Felek az Alkalmazandó adatvédelmi jogból eredő kötelezettségeiket a saját jogállásuknak megfelelően teljesítik. Az Ügyfél adatkezelőként gondoskodik különösen a megfelelő jogalapról és az érintettek tájékoztatásáról, ideértve a harmadik személyekre vonatkozó adatok gyűjtését is. Ez nem érinti a TODOforAI jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit.

2.3 Az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusait és az érintettek kategóriáit az **I. melléklet** tartalmazza.

3. Az adatkezelő utasításai

3.1 A TODOforAI az Ügyféladatot kizárólag az Ügyfél írásban rögzített utasításai alapján kezeli (ideértve a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását is), kivéve, ha az adatkezelést a TODOforAI-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben a TODOforAI erről a jogi előírásról az adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, kivéve, ha a tájékoztatást az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

3.2 Az Ügyfél teljes körű, írásban rögzített utasításait az Alapszerződés, a Szerződés, valamint az Ügyfél által a Szolgáltatásban megadott beállítások és kezdeményezett műveletek (így különösen a benyújtott feladatok, a kiválasztott AI-modellek, az igénybe vett opcionális eszközök, a csatlakoztatott szolgáltatások és a 6.5. pont szerinti szolgáltatói korlátozások) együttesen képezik.

3.3 A TODOforAI haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha megítélése szerint valamely utasítás sérti az Alkalmazandó adatvédelmi jogot.

3.4 A TODOforAI az Ügyféladatot saját céljára nem használja fel, és azt AI-modell tanítására nem használja.

4. Titoktartás

A TODOforAI biztosítja, hogy az Ügyféladat kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hatálya alá tartozzanak, és az Ügyféladatot kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeljék.

5. Az adatkezelés biztonsága

5.1 A TODOforAI a GDPR 32. cikkének megfelelően a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz; ezeket a **II. melléklet** tartalmazza.

5.2 A TODOforAI az intézkedéseket a technika fejlődésére tekintettel módosíthatja, feltéve, hogy a módosítás a védelem összességében biztosított szintjét nem csökkenti.

6. További adatfeldolgozók

6.1 Az Ügyfél általános írásbeli felhatalmazást ad a TODOforAI részére a **III. mellékletben** megjelölt további adatfeldolgozók igénybevételére.

6.2 A TODOforAI a további adatfeldolgozók körének bővítéséről vagy cseréjéről legalább **14 nappal** korábban, e-mailben és a https://todofor.ai/legal/gdpr oldalon tájékoztatja az Ügyfelet, amely ez ellen adatvédelmi szempontból alapos okból kifogást emelhet. A III. melléklet C) része szerinti további adatfeldolgozók esetében az oldal a változást kategória szerint tünteti fel, a további adatfeldolgozó megnevezését az e-mailben küldött tájékoztatás tartalmazza. Ha a Felek a kifogás tárgyában jóhiszemű egyeztetés útján sem jutnak megállapodásra, az Ügyfél az érintett Szolgáltatásra vonatkozó Alapszerződést hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondhatja, és jogosult az előre megfizetett díj időarányos részének visszatérítésére.

6.3 A TODOforAI a további adatfeldolgozókra írásbeli szerződésben a Szerződésben foglaltaknál nem kevésbé szigorú adatvédelmi kötelezettségeket telepít. Ha a további adatfeldolgozó adatvédelmi kötelezettségeit nem teljesíti, az Ügyféllel szemben a TODOforAI a GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerint teljes felelősséggel tartozik.

6.4 **AI-modellszolgáltatók és opcionális eszközök.** Ügyféladat a III. melléklet B) részében megjelölt AI-modellszolgáltatóhoz kizárólag akkor és csak annak a szolgáltatónak kerül továbbításra, amelynek modelljét az adott kérés teljesítéséhez használják. Ügyféladat a III. melléklet C) részében megjelölt opcionális eszköz szolgáltatójához kizárólag akkor kerül továbbításra, ha az adott kérés teljesítéséhez az ügynök az eszközt igénybe veszi. Az Ügyfél a III. melléklet B) részében megjelölheti az általa engedélyezett AI-modellszolgáltatókat; ebben az esetben a TODOforAI az Ügyfél fiókját ennek megfelelően konfigurálja, és más AI-modellszolgáltatónak Ügyféladatot nem továbbít.

6.5 **Szolgáltatói korlátozások (Team és Scale csomag).** Team és Scale csomag esetén az Ügyfél szervezetének tulajdonosi jogosultsággal rendelkező felhasználója az adatkezelést az Európai Unión belül adatot kezelő és/vagy a bemeneteket és kimeneteket meg nem őrző (zero data retention) AI-modellszolgáltatókra korlátozhatja. A korlátozás fennállása alatt a kérések kizárólag az engedélyezett szolgáltatókhoz kerülnek, és azok a modellek, illetve funkciók, amelyekhez engedélyezett szolgáltató nem áll rendelkezésre, a szervezet felhasználói számára nem érhetők el. A tulajdonos által beállított korlátozás az Ügyfél írásban rögzített utasításának minősül.

6.6 **A C) rész szerinti szolgáltatók megnevezése.** A Szerződés nyilvánosan közzétett változata és a https://todofor.ai/legal/gdpr oldal a III. melléklet C) része szerinti további adatfeldolgozókat kategóriánként, az igénybevétel céljának, a továbbított adatnak, az adatkezelés helyének és a harmadik országba továbbítás jogalapjának megjelölésével tünteti fel. Megnevezésüket a Szerződés aláírt példánya tartalmazza. A TODOforAI a megnevezések aktuális jegyzékét az Ügyfél fiókjának tulajdonosa vagy az Ügyfél képviseletére jogosult személy privacy@todofor.ai címre küldött kérésére díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküldi az Ügyfélnek. Ehhez sem aláírás, sem külön megállapodás nem szükséges. A TODOforAI a jegyzék megküldésekor a 6.7. pont szerinti titoktartási kötelezettségre külön felhívja az Ügyfél figyelmét.

6.7 **A megnevezések bizalmas kezelése.** Az Ügyfél a III. melléklet C) része szerinti további adatfeldolgozók megnevezését a TODOforAI bizalmas információjaként kezeli: azt kizárólag a Szerződésből és az Alkalmazandó adatvédelmi jogból eredő jogainak gyakorlására és kötelezettségeinek teljesítésére használja fel, nem hozza nyilvánosságra, és harmadik személlyel nem közli. Az Ügyfél a megnevezéseket a szükséges mértékben ennek ellenére közölheti: a) az érintettel, az Alkalmazandó adatvédelmi jog, így különösen a GDPR 13., 14. és 15. cikkének teljesítéséhez szükséges mértékben, ideértve a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési kérelem teljesítését; b) a felügyeleti hatósággal, bírósággal vagy más hatósággal; c) azzal az adatkezelővel, amelynek megbízásából eljár; d) adatvédelmi tisztviselőjével, a 11.2. pont szerint megbízott ellenőrrel, továbbá egyéb ellenőreivel, könyvvizsgálójával és szakmai tanácsadóival, ha titoktartásra kötelezettek; e) ha a közlést vagy a nyilvánosságra hozatalt jogszabály írja elő, ideértve a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismerésére, valamint a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályokat. A megnevezések 6.6. pont szerinti megismerése nem függ attól, hogy az Ügyfél további kötelezettséget vállal-e. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki

arra az információra, amely nyilvános, vagy amelyhez az Ügyfél más forrásból jogszerűen jutott hozzá. E pont az Ügyfelet és az érintettet az Alkalmazandó adatvédelmi jog alapján megillető jogokat nem korlátozza.

7. Az érintettek jogainak gyakorlása

A TODOforAI az adatkezelés jellegének figyelembevételével, a lehetséges mértékben megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Ügyfelet abban, hogy az érintettek GDPR III. fejezete szerinti jogainak (hozzáférés, helyesbítés, törlés, az adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás) gyakorlására irányuló kérelmeket teljesíteni tudja. Ha az érintett kérelmével közvetlenül a TODOforAI-hoz fordul, a TODOforAI a kérelmet haladéktalanul az Ügyfélhez továbbítja, és arra jogszabályi kötelezettség hiányában az Ügyfél felhatalmazása nélkül érdemben nem válaszol.

8. Adatvédelmi incidens

8.1 A TODOforAI az Ügyféladatot érintő adatvédelmi incidensről az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **48 órán belül** értesíti az Ügyfelet, hogy az Ügyfél a GDPR 33. cikke szerinti, 72 órás határidőn belül eleget tehessen az illetékes felügyeleti hatóság felé fennálló bejelentési kötelezettségének.

8.2 Az értesítés a rendelkezésre álló információk mértékéig tartalmazza az incidens jellegét, az érintettek és az érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, az incidens valószínűsíthető következményeit, valamint a megtett vagy tervezett intézkedéseket. Ha az információk egyidejűleg nem bocsáthatók rendelkezésre, azok indokolatlan késedelem nélkül, részletekben is közölhetők.

8.3 A TODOforAI az incidens kezelése során együttműködik az Ügyféllel, és megteszi az incidens következményeinek enyhítéséhez észszerűen elvárható intézkedéseket.

9. Közreműködés az adatkezelő kötelezettségeinek teljesítésében

A TODOforAI az adatkezelés jellegének és a rendelkezésére álló információknak a figyelembevételével segíti az Ügyfelet a GDPR 32-36. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésében, így különösen az adatbiztonsági intézkedések, az adatvédelmi incidens bejelentése és az érintettek tájékoztatása, a 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat és a 36. cikk szerinti előzetes konzultáció tekintetében.

10. Az adatok törlése és visszaadása

10.1 A Szolgáltatás nyújtásának befejezését követő **30 napon belül** a TODOforAI az Ügyfél választása szerint valamennyi Ügyféladatot törli vagy az Ügyfélnek visszaadja, és a meglévő másolatokat törli, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

10.2 Az Ügyfél a Szolgáltatás exportfunkciójával az Ügyféladatot a Szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt bármikor kimentheti.

11. Ellenőrzés

11.1 A TODOforAI az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.

11.2 A TODOforAI lehetővé teszi és elősegíti az Ügyfél vagy az általa megbízott ellenőr által végzett auditot, ideértve a helyszíni vizsgálatot is, az alábbi feltételekkel: (a) az Ügyfél az ellenőrzést legalább **30 nappal** korábban írásban bejelenti; (b) ellenőrzésre legfeljebb **12 hónaponként egy alkalommal** kerülhet sor, kivéve, ha azt felügyeleti hatóság kezdeményezi, vagy arra adatvédelmi incidenst követően kerül sor; (c) az ellenőrzést végző személy titoktartási kötelezettséget vállal; (d) az ellenőrzés munkaidőben, a TODOforAI működésének észszerűtlen zavarása nélkül történik; (e) a Felek az ellenőrzés során felmerült saját költségeiket maguk viselik. Adatvédelmi incidens, a kötelezettségszegés megalapozott gyanúja vagy hatósági előírás esetén az (a) és (b) alpont szerinti korlátozás nem alkalmazandó, ha az az ellenőrzés célját veszélyeztetné.

12. Az adatkezelés helye, adattovábbítás

12.1 A TODOforAI által tárolt Ügyféladat (adatbázisok, fájlok, mentések, munkaterületek) kizárólag az **Európai Unió** területén, Németországban és Finnországban található adatközpontokban kerül tárolásra. A további adatfeldolgozó a részére egy kérés teljesítése céljából továbbított adatot a III. mellékletben megjelölt helyen kezeli, és azt saját szerződési feltételei szerint korlátozott ideig megőrizheti.

12.2 Team és Scale csomag esetén az AI-modellszolgáltatók köre a 6.5. pont szerint az Európai Unión belül adatot kezelő szolgáltatókra korlátozható; ezeket a III. melléklet B/1. pontja tartalmazza. A korlátozás az infrastruktúra-szolgáltatók és az opcionális eszközök adatkezelési helyét nem érinti.

12.3 Ha a további adatfeldolgozó általi adatkezelés személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő továbbításával jár, a III. melléklet további adatfeldolgozónként megjelöli a GDPR V. fejezete szerinti továbbítási garanciát: az Európai Bizottság megfelelőségi határozatát (ideértve az **EU-USA adatvédelmi keretrendszert**, ha a címzett tanúsítvánnyal rendelkezik), vagy az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott, a további adatfeldolgozó adatfeldolgozási feltételeiben szereplő **általános adatvédelmi kikötéseket**. Ahol a III. melléklet „garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)” megjelölést tartalmaz, ott a GDPR V. fejezete szerinti garancia a Szerződés hatálybalépésekor nem áll rendelkezésre; az ilyen AI-modellszolgáltatókat az Ügyfél a 6.4. vagy a 6.5. pont szerint kizárhatja, az ilyen opcionális eszközök szolgáltatói pedig kizárólag a III. melléklet C) részében megjelölt adatot kapják meg.

13. Felelősség

A Felek Szerződéssel összefüggő felelősségére az Alapszerződés felelősségkorlátozó rendelkezései irányadók, a 6.3. pontban és a GDPR 82. cikkében foglaltak sérelme nélkül. A Szerződés nem korlátozza a Feleknek az érintettekkel vagy a felügyeleti hatósággal szemben jogszabály alapján fennálló felelősségét.

14. Hatály, elsőbbség, irányadó jog

14.1 A Szerződés az Alapszerződés hatálybalépésének napján (ha a Felek a Szerződést később írják alá, az utolsó aláírás napján) lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a TODOforAI Ügyféladatot kezel.

14.2 A személyes adatok kezelését érintő kérdésekben a Szerződés és az Alapszerződés rendelkezései közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

14.3 A Szerződésre a **magyar jog** irányadó. A Felek a Szerződésből eredő jogviták elbírálására a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

14.4 A Szerződés magyar és angol nyelven készült. A két nyelvi változat közötti eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

I. melléklet: Az adatkezelés részletei

Tárgy: a Szolgáltatás nyújtása: mesterséges intelligencián alapuló ügynökplatform, amely az Ügyfél által megadott feladatokat végzi el, ideértve az Ügyfél által csatlakoztatott szolgáltatásokba történő bejelentkezést és az azokban végzett műveleteket.

Időtartam: az Alapszerződés hatálya, valamint a 10. pont szerinti törlési határidő.

Az adatkezelés jellege és célja: az Ügyféladat tárolása, továbbítása, elemzése és automatizált feldolgozása, amennyiben az (a) az Ügyfél által megadott feladatok elvégzéséhez (ideértve az AI-modellek, az opcionális eszközök és az Ügyfél által csatlakoztatott szolgáltatások igénybevételét); (b) a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez szükséges hitelesítéshez; (c) az ügyféltámogatáshoz; (d) a Szolgáltatás üzemeltetéséhez, biztonságához és hibaelhárításához szükséges.

Az érintettek kategóriái:

- az Ügyfél munkavállalói, megbízottjai és a Szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználói;
- az Ügyfél ügyfelei, szállítói, üzleti partnerei és egyéb kapcsolattartói, amennyiben adataik az Ügyféladatban szerepelnek (pl. levelezőpartnerek, számlacímzettek, CRM-kapcsolatok).

A személyes adatok típusai:

- azonosító és kapcsolattartási adatok (név, e-mail-cím, telefonszám, beosztás, szervezet);
- a csatlakoztatott szolgáltatások hozzáférési adatai (titkosított tárolóban);
- a feladatokban szereplő üzleti és pénzügyi adatok (pl. számlák, követelések, szerződések);
- kommunikációs tartalom (e-mailek, üzenetek, az ügynök által feldolgozott vagy készített piszkozatok);
- használati és műszaki adatok (naplóadatok, IP-cím, eszközazonosító).

Különleges személyes adatok és bűnügyi személyes adatok: kezelésük nem célja a Szolgáltatásnak. Az Ügyfél a GDPR 9. és 10. cikke szerinti személyes adatot kizárólag a Felek külön írásbeli megállapodása alapján ad át.

II. melléklet: Technikai és szervezési intézkedések

Titkosítás

- Valamennyi külső kapcsolat TLS 1.2 vagy újabb protokollal titkosított; az ügynök és a kliensek közötti kommunikáció a Noise Protocol Framework alapú, végponttól végpontig titkosított csatornán zajlik.
- A TODOforAI a titkosított kulcstárolóban (vault) elhelyezett hozzáférési adatokat titkosított formában, hozzáférés-szabályozás mellett tárolja.

Hozzáférés-szabályozás

- Szerepköralapú hozzáférés; az éles rendszerekhez kizárólag feljogosított munkatárs, a feladatai ellátásához szükséges mértékben férhet hozzá.
- Adminisztratív hozzáférés többtényezős hitelesítéssel.
- Az Ügyféladat fiókonkénti és munkaterületenkénti logikai elkülönítése.

Futtatókörnyezetek elkülönítése

- Az ügynök munkafolyamatai és a böngészőautomatizálás egymástól elkülönített virtuális gépekben futnak; az egyes ügyfelek környezetei egymás adataihoz nem férnek hozzá.

Az AI-modellszolgáltatók adatkezelése

- A TODOforAI valamennyi általa használt AI-modellszolgáltatói fiókban kizárta, hogy a szolgáltató a bemeneteket és a kimeneteket modelltanításra felhasználja. Kivételt kizárólag azok a szolgáltatók képeznek, amelyek szerződési feltételei ilyen kizárást nem tesznek lehetővé; ezeket a Szolgáltatás a modell kiválasztásakor külön megjelöli, és csak az Ügyfél kifejezett választása esetén veszi igénybe.
- Az AI-modellszolgáltatók a bemeneteket és kimeneteket saját szerződési feltételeik szerint korlátozott ideig (pl. visszaélések felderítése céljából) megőrizhetik. A bemenetek és kimenetek megőrzésének teljes kizárása (zero data retention) csak azokra a fiókokra érvényes, amelyeket a TODOforAI erre állít be: ezek nyelvimodell-kérései az OpenRouter EU-n belüli átjáróján keresztül, a megőrzés kizárásával jutnak el a III. melléklet B/1. pontjában felsorolt szolgáltatókhoz.

Üzembiztonság

- Az éles rendszerek naplózása és felügyelete; az ügynök által végzett műveletek naplózása.
- Rendszeres szoftverfrissítés és sérülékenységkezelés.
- Mentések meghatározott megőrzési idővel, tesztelt helyreállítási eljárással.

Szervezési intézkedések

- Valamennyi munkatárs titoktartási kötelezettsége.
- Dokumentált incidenskezelési eljárás, eszkalációval és az Ügyfél értesítésével (8. pont).
- A további adatfeldolgozók előzetes ellenőrzése és az adatvédelmi kötelezettségek szerződéses továbbtelepítése.
- Adattakarékosság: kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges adat kerül kezelésre.

Emberi jóváhagyás

- Az Ügyfél a Szolgáltatás jogosultsági beállításaiban meghatározhatja, mely műveletekhez (pl. e-mail küldése, fizetés, adat törlése) szükséges a felhasználó előzetes jóváhagyása; ilyen beállítás esetén az ügynök a műveletet előkészíti, és azt csak jóváhagyást követően hajtja végre.

III. melléklet: További adatfeldolgozók

Az aktuális jegyzék: https://todofor.ai/legal/gdpr

A „Harmadik országba továbbítás jogalapja” oszlop jelölései: „nincs továbbítás (EU/EGT)”: az adatkezelés az EU, illetve az EGT területén történik, harmadik országba továbbításra nem kerül sor. „Megfelelőségi határozat”: az Európai Bizottság az adott országra vonatkozó, a GDPR 45. cikke szerinti határozata. „EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)”: a címzett szerepel az EU-USA adatvédelmi keretrendszer tanúsított szervezeteinek jegyzékében. „Általános adatvédelmi kikötések (SCC)”: a további adatfeldolgozó adatfeldolgozási feltételeiben foglalt, az Európai Bizottság által a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján elfogadott kikötések. „Garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)”: a GDPR V. fejezete szerinti garancia nem áll rendelkezésre, a továbbítás kizárólag a szolgáltató saját szerződési feltételein alapul (12.3. pont). „Részben garancia nélkül”: az adott szolgáltató felé irányuló adatforgalom egy részére a megjelölt garancia, más részére garancia nélkül kerül sor.

A) Infrastruktúra (minden esetben igénybe vett)

További adatfeldolgozó	Igénybevétel célja	Adatkezelés helye	Harmadik országba továbbítás jogalapja
Hetzner Online GmbH (Németország)	Szerverek, adatbázisok, fájltárolás, biztonsági mentések, elkülönített futtatókörnyezetek	Németország, Finnország (EU)	nincs továbbítás (EU/EGT)
PostHog, Inc. (USA)	Termékhasználati elemzés (használati események, üzenettartalom nélkül)	EU (Frankfurt)	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)
Stripe Payments Europe, Limited (Írország)	Fizetések kezelése (kizárólag számlázási adatok)	EU, USA	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)
Cloudflare, Inc. (USA)	DNS, tartalomkézbesítés (CDN), hálózati védelem, TLS-kapcsolatok kezelése	globális hálózat, EU-beli csomópontok	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)
Plus Five Five, Inc. (Resend) (USA)	Rendszerüzenetek küldése e-mailben	USA	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)

További adatfeldolgozó	Igénybevétel célja	Adatkezelés helye	Harmadik országba továbbítás jogalapja
650 Industries, Inc. (Expo) (USA)	Mobil push-értesítések kézbesítése (az értesítés szövege)	USA	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF)

B) AI-modellszolgáltatók (kizárólag akkor, ha az adott szolgáltató modelljét választják; az Ügyfél megjelölheti az engedélyezett szolgáltatókat, 6.4. pont)

B/1. Az Európai Unión belül adatot kezelő AI-modellszolgáltatók (a 6.5. pont szerinti EU-korlátozás esetén kizárólag ezek használhatók)

☐	További adatfeldolgozó	Igénybevétel célja	Adatkezelés helye	Harmadik országba továbbítás jogalapja
☐	Mistral AI SAS (Franciaország)	Mistral-modellek	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg)	Claude-modellek az Amazon Bedrock szolgáltatáson, EU-n belüli, több régiót használó feldolgozás	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	Google Cloud EMEA Limited (Írország)	Claude-modellek a Google Vertex AI szolgáltatáson, az EU-n belüli, több régiót használó feldolgozás	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	Microsoft Ireland Operations Limited (Írország)	OpenAI-modellek a Microsoft Azure szolgáltatáson, kizárólag az EU-n belüli adatzónában	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	OpenAI Ireland Limited (Írország)	OpenAI-modellek, az adatkezelés az EU-n belül	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	Inceptron (Svédország)	Nyílt súlyú modellek (DeepSeek, Kimi, GLM) az OpenRouter EU-n belüli átjáróján, Finnországban üzemeltetve	EU	nincs továbbítás (EU/EGT)
☐	OpenRouter, Inc. (USA)	Kérések továbbítása az EU-n belüli átjárón keresztül kizárólag EU-n belüli modellszolgáltatókhoz; EU-n kívüli átirányítás kizárva	EU (a kérések tartalma); a TODOforAI fiók- és számlázási adatai az USA-ban, Ügyféladat nélkül	nincs továbbítás (EU/EGT)

B/2. Az Európai Unión kívül adatot kezelő AI-modellszolgáltatók

☐	További adatfeldolgozó	Igénybevétel célja	Adatkezelés helye	Harmadik országba továbbítás jogalapja
☐	Anthropic Ireland, Limited (Írország) / Anthropic, PBC (USA)	Claude-modellek	USA	általános adatvédelmi kikötések (SCC), részben garancia nélkül
☐	OpenAI Ireland Limited (Írország) / OpenAI, L.L.C. (USA)	GPT-modellek, valós idejű hang, képgenerálás	USA	általános adatvédelmi kikötések (SCC), részben garancia nélkül
☐	Google Cloud EMEA Limited (Írország) / Google LLC (USA)	Gemini-modellek, képgenerálás	USA, globális	EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF), általános adatvédelmi kikötések (SCC)
☐	SpaceXAI LLC (xAI) (USA)	Grok-modellek	USA	általános adatvédelmi kikötések (SCC)
☐	Cohere Inc. (Kanada)	Command-modellek	a szolgáltató nem közli	megfelelőségi határozat (Kanada)
☐	Cerebras Systems Inc. (USA)	Alacsony késleltetésű modellek, hangasszisztens	USA	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)
☐	OpenRouter, Inc. (USA)	Kérések továbbítása más modellszolgáltatókhoz (a kérést kizárólag a kiválasztott modell szolgáltatója kapja meg)	USA, valamint a kérést teljesítő szolgáltató adatkezelési helye	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)
☐	További amerikai modellszolgáltatók: Deep Infra Inc., Together Computer, Inc., Groq, Inc., Novita AI, Atlas Cloud, Meta Platforms, Inc. (Llama API), OpenCode	Nyílt forrású (open-weight) és egyéb modellek	USA	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)
☐	Kínai székhelyű modellszolgáltatók: DeepSeek, Moonshot AI, Z.ai (Zhipu), MiniMax, Xiaomi (MiMo), SiliconFlow	Saját modelljeik	Kína, illetve a szolgáltató adatkezelési helye	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)

Az Ügyfél által nem engedélyezett AI-modellszolgáltatóhoz Ügyféladat nem kerül továbbításra (6.4. pont).

C) Opcionális eszközök (kizárólag akkor, ha az adott kérés teljesítéséhez az ügynök az eszközt igénybe veszi)

Kategória	**Igénybevétel célja**	**Továbbított adat**	**Adatkezelés helye**	**Harmadik országba továbbítás jogalapja**
Beszédfelismerés és szövegfelolvasás (4 szolgáltató)	Beszédfelismerés, szövegfelolvasás	Hangfelvétel, válaszszöveg	EU, USA, a szolgáltató nem közli	nincs továbbítás (EU/EGT), EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF), megfelelőségi határozat (Egyesült Királyság), részben garancia nélkül
Zenegenerálás (1 szolgáltató)	Zenegenerálás	Szöveges leírás, dalszöveg	a szolgáltató nem közli	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)
Webes keresés és weboldal-olvasás (2 szolgáltató)	Webes keresés, nyilvános weboldalak olvasása	Keresőkifejezés vagy nyilvános URL	USA, a szolgáltató nem közli	garancia nélkül (szolgáltatói feltételek)
Közösségimédia-profilok olvasása (4 szolgáltató)	Nyilvános közösségimédia-profilok olvasása	Nyilvános profil URL-je vagy neve	USA, a szolgáltató nem közli	nincs továbbítás (EU-s szolgáltató), megfelelőségi határozat (Izrael), részben garancia nélkül

E rész szolgáltatóinak megnevezését a Szerződés aláírt példánya tartalmazza, és azt a TODOforAI az Ügyfél privacy@todofor.ai címre küldött kérésére megküldi (6.6. pont). A megnevezések bizalmasak (6.7. pont).

A webes keresést, a weboldal-olvasást és a közösségimédia-profilok olvasását végző szolgáltatók kizárólag keresőkifejezést, nyilvános URL-t vagy nyilvános profilnevet kapnak meg, egyéb Ügyféladatot nem.

D) Az Ügyfél által csatlakoztatott szolgáltatások

Az Ügyfél által **közvetlenül csatlakoztatott** szolgáltatások (pl. az Ügyfél saját Gmail-, Microsoft 365-, CRM-, számlázó- vagy közösségimédia-fiókja) az Ügyfél és az adott szolgáltató között létrejött szerződés alapján, az Ügyfél nevében működnek, és **nem** minősülnek a TODOforAI további adatfeldolgozóinak.

Kiegészítés a Sajtótükör szolgáltatáshoz

Ha az Ügyfél a Szolgáltatást a Sajtótükör sajtó- és kommentfigyelő szolgáltatásként veszi igénybe, az I. melléklet az alábbiakkal egészül ki. Eltérés esetén ez a kiegészítés az irányadó.

Tárgy: az Ügyfél által megadott nevek és témák figyelése nyilvános hírportálokon és nyilvános közösségimédia-oldalakon, az említések besorolása, összefoglalók, riasztások és válaszvázlatok készítése. A Szolgáltatás az Ügyfél nevében semmit nem tesz közzé; a válaszokat az Ügyfél hagyja jóvá és küldi el.

Az érintettek további kategóriái:

- a figyelt oldalakon nyilvánosan posztoló vagy kommentelő személyek;
- a figyelt cikkekben, posztokban és kommentekben megnevezett személyek.

A személyes adatok további típusai: nyilvános profilnév, a nyilvános poszt vagy komment szövege, időpontja és címe (URL).

Források: kizárólag nyilvánosan elérhető tartalom.

Megőrzés: a nyers kommenteket a Szolgáltatás 30 nap után törli; az összefoglalókban csak az Ügyfél munkájához szükséges kivonat marad meg.

AI-modellek: a Sajtótükör fiókokat a TODOforAI kizárólag az Európai Unióban üzemeltetett, adatmegőrzés nélküli (zero data retention) beállítású AI-modellekkel állítja be (III. melléklet, B rész); az Ügyféladatot modelltanításra nem használja fel.